



СРОКИ, УСЛОВИЯ и ОГРАНИЧЕНИЯ

1. Монтаж материала рулонного кровельного и гидроизоляционного полимерного марки ПЛАСТФОИЛ® на объекте должен быть осуществлен авторизованным и сертифицированным подрядчиком в строгом соответствии с руководством и проектной документацией применения ПВХ-мембраны ПЛАСТФОИЛ®.

2. В случае монтажа материала рулонного кровельного и гидроизоляционного полимерного марки ПЛАСТФОИЛ® подрядчиком, не прошедшим авторизацию, условия настоящей гарантии на такой монтаж распространяется только при условии, что монтаж мембраны производился в строгом соответствии с руководством по применению в кровлях полимерной мембраны ПЛАСТФОИЛ®, инструкцией по техническому обслуживанию и эксплуатации кровель из полимерной мембраны ПЛАСТФОИЛ® и проектных решений кровель и гидроизоляций с применением ПВХ-мембраны ПЛАСТФОИЛ®. В этом случае, обязательна приемка объекта представителем ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» (или иным уполномоченным лицом по согласованию с ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб») с подписанием «Акта освидетельствования отсутствия дефектов монтажа» (Приложение 3.2).

3. При обнаружении дефекта материала рулонного кровельного и гидроизоляционного полимерного марки ПЛАСТФОИЛ®, Владелец объекта должен принять все возможные меры по уменьшению вреда и незамедлительно известить ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» об обнаружении дефектов материала рулонного кровельного и гидроизоляционного полимерного марки ПЛАСТФОИЛ®, а также направить письменную претензию с приложением фотографий дефектных участков в течение трех рабочих дней с даты обнаружения.

4. Осмотр дефектного материала рулонного кровельного и гидроизоляционного полимерного марки ПЛАСТФОИЛ® уполномоченным представителем компании ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» проводится в течение десяти рабочих дней с момента поступления письменной претензии. Для проведения осмотра материала представителю компании ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» должен быть предоставлен беспрепятственный доступ на кровлю, возможность проведения фото- и видео съемки, возможность отбора образцов дефектного материала.

5. В случае мотивированного несогласия уполномоченного представителя ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» квалифицировать обнаруженные повреждения как гарантийный случай, осмотр объекта должен быть проведен представителем независимой организации, которая избирается по взаимному согласованию сторон. В этом случае затраты по приглашению такого специалиста берет на себя Владелец объекта.

6. В случае подтверждения несоответствия требованиям к качеству материала рулонного кровельного и гидроизоляционного полимерного марки ПЛАСТФОИЛ® заявленных в ТУ и подтверждения наличия дефектов независимыми сертифицированными организациями, ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» примет все меры для замены дефектного материала в минимально возможные сроки, но не позднее, чем через 21 день с момента подтверждения дефекта.

7. В течение периода действия данной гарантии уполномоченные представители ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» должны иметь беспрепятственный доступ в рабочее время на объект для

осмотров конструкции с применением материала ПЛАСТФОИЛ®, всегда для выявления гарантийного случая и не менее одного раза в год для проведения профилактических осмотров.

8. При условии, когда материал рулонный кровельный и гидроизоляционный полимерный марки ПЛАСТФОИЛ® скрыт внутри какой-либо конструкции, все затраты по организации работ по извлечению мембраны для осмотра или ремонта, как то вскрытие бетона, дорожного покрытия, кровельного балласта, принимает на себя Владелец объекта.

9. ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» не имеет никаких обязательств по данной Гарантии до тех пор, пока не будут выполнены в полном объеме обязательства по оплате материала рулонного кровельного и гидроизоляционного полимерного марки ПЛАСТФОИЛ® и не будет передан «Акт освидетельствования отсутствия дефектов монтажа» (Приложение 3.2).

10. В случае возникновения споров между ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» и покупателем (Владельцем объекта) по вопросу определения причин возникновения недостатков материала ПЛАСТФОИЛ®, данный вопрос передается на разрешение независимой экспертной организации.

11. Настоящая гарантия считается недействительной в следующих случаях:

11.1 Материал рулонный кровельный и гидроизоляционный полимерный марки ПЛАСТФОИЛ® поврежден вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы: землетрясения, пожара, наводнения, удара молнии, града, ураганного ветра, разрушение объекта и т.п.

11.2 Материал рулонный кровельный и гидроизоляционный полимерный марки ПЛАСТФОИЛ® получил повреждения в результате действий третьих лиц, неправильной транспортировки, неправильного хранения, неправильного (нецелевого) использования, падения различных предметов.

11.3 Материал рулонный кровельный и гидроизоляционный полимерный марки ПЛАСТФОИЛ® поврежден при совершении перестроек и/или проведении ремонта на конструкции с материалом ПЛАСТФОИЛ®, а также при креплении к материалу оборудования и других предметов без получения предварительного на то согласования от ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб».

11.4 Несоблюдение владельцем объекта или лицами, допущенными к эксплуатации конструкции с использованием материала рулонного кровельного и гидроизоляционного полимерного марки ПЛАСТФОИЛ®, положений «Инструкции по техническому обслуживанию и эксплуатации кровель из полимерных мембран ПЛАСТФОИЛ®» (Приложение 3.1).

11.5 Нарушение рекомендаций ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» по устройству гидроизоляционной конструкции с использованием материала рулонного кровельного и гидроизоляционного полимерного марки ПЛАСТФОИЛ® или неправильный монтаж.

11.6 «Акт освидетельствования отсутствия дефектов монтажа» (Приложение 3.2) является неотъемлемой частью настоящего гарантийного сертификата. Без подписанного сторонами Акта настоящий сертификат не действителен.

12. Исчисление начала гарантийного срока производится с даты первой поставки материала ПЛАСТФОИЛ® на объект Владельца.

13. Все последующие претензии по качеству материала рассматриваются только при наличии «Акта освидетельствования отсутствия дефектов» (приложение 3.2), подписанного всеми участниками, и наличии внутреннего документа, составленного представителем ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» после введения в эксплуатацию объекта Владельца.